

Algemene voorwaarden LOT of Happiness

Definities:

LOT of Happiness: gebruiker van deze algemene voorwaarden te weten Mellaney Stelma, handelend onder de naam "LOT of Happiness", gevestigd te Moerkapelle aan de Kruilier 35 en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 70088500.

Opdrachtgever: de wederpartij van LOT of Happiness zijnde diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft of feest, of in wiens naam LOT of Happiness een bruiloft of feest organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Leverancier: wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door LOT of Happiness te organiseren bruiloft of feest.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Artikel 1 – algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van LOT of Happiness, alsmede op overeenkomsten en alle overige rechtsverhoudingen tussen LOT of Happiness en opdrachtgever(s) en/ of leveranciers van diensten en/of goederen ten behoeve van het organiseren en/of uitvoeren van bruiloften en feesten, in de breedste zin van het woord, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en kracht.
- 1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, wordt door LOT of Happiness uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.
- 1.4. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met LOT of Happiness of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft of feest van LOT of Happiness.

Artikel 2 – totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 2.1. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes/voorstellen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.2. Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.
- 2.3. Een offerte bestaande uit verschillende onderdelen verplicht LOT of Happiness niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.
- 2.4. De Overeenkomst tussen LOT of Happiness en Opdrachtgever komt tot stand door mondelinge toezegging aan LOT of Happiness en/of door ontvangst een door Opdrachtgever ondertekende offerte.
- 2.5. Indien LOT of Happiness de opdracht heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een getekende overeenkomst tot opdracht tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d.
- 2.6. De prijzen in genoemde offertes/voorstellen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 2.7. Aanbiedingen en offertes/voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 – medewerking door de opdrachtgever

- 3.1. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke LOT of Happiness overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door LOT of Happiness gewenste vorm en wijze aan LOT of Happiness ter beschikking worden gesteld.
- 3.2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat LOT of Happiness onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van

de aan LOT of Happiness ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. LOT of Happiness is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat LOT of Happiness bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

- 3.4. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever de door LOT of Happiness noodzakelijk geachte personele ondersteuning inzetten dan wel laten inzetten teneinde LOT of Happiness in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifieke personele ondersteuning noodzakelijk is, dan zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de personele ondersteuning over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 3.5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien heeft LOT of Happiness in die gevallen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 3.6. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met LOT of Happiness overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van LOT of Happiness om de opdracht correct uit te voeren.
- 3.7. Als de trouw- of feestlocatie op meer dan één uur rijden van de woning van LOT of Happiness is gelegen dan zal LOT of Happiness de kosten van een hotelovernachting bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 3.8. Opdrachtgever geeft toestemming aan LOT of Happiness tot het gebruik van het beeldmateriaal – in de meest ruime zin van het woord en met inachtneming van de rechten van de mogelijke maker daarvan – ten behoeve van het portfolio van LOT of Happiness.
- 3.9. Indien Opdrachtgever zelf leveranciers contracteert dan dienen alle afspraken met al deze leveranciers uiterlijk 4 weken voorafgaande aan de bruiloft schriftelijk te zijn vastgelegd.

Artikel 4 – uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. LOT of Happiness is pas verplicht de Overeenkomst uit te voeren, na ontvangst door LOT of Happiness van de door Opdrachtgever ondertekende offerte en betaling van de eerste 30% van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 6.1.
- 4.2. LOT of Happiness zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. LOT of Happiness heeft hierbij een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft LOT of Happiness het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst hulp van derden in te schakelen.
- 4.4. De kosten voor de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van Opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
- 4.5. Andere personen dan bedoeld in artikel 4.3, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.6. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met LOT of Happiness overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van LOT of Happiness om de opdracht correct uit te voeren.
- 4.7. De stylingmaterialen die LOT of Happiness ter beschikking stelt blijven eigendom van LOT of Happiness met uitzondering van verse bloemen. Indien deze materialen niet volledig en/of niet onbeschadigd aan LOT of Happiness worden geretourneerd dient Opdrachtgever de vervangingswaarde aan LOT of Happiness te vergoeden.

Artikel 5 – wijzigen van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve

consequenties zal hebben, zal LOT of Happiness de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

- 5.3. In afwijking van lid 5.2 zal LOT of Happiness geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan LOT of Happiness kunnen worden toegerekend.
- 5.4. LOT of Happiness behoudt zich het recht voor om de bedongen prijs te verhogen als gevolg van wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan. LOT of Happiness is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

Artikel 6 – betaling

- 6.1. Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 30% van het geoffreerde bedrag. De opdrachtgever ontvangt een maand voor de bruiloft een tweede factuur voor het 30% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient uiterlijk twee weken voor de bruiloft te worden voldaan. Na de bruiloft ontvangt de opdrachtgever een derde en tevens laatste factuur voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen in de opdrachtbevestiging.
- 6.2. Betaling door Opdrachtgever dient plaats te vinden binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en LOT of Happiness anders is overeengekomen.
- 6.3. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4. De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zal LOT of Happiness aanspraak maken op:
- de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - indien Opdrachtgever consument is de buitengerechtigde kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten”, zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw, afhankelijk van Opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen;
 - indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de

buitengerechtigde kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 200,00.

Artikel 7 – onderzoek, klachten en reclames

- 7.1. Reclames dienen binnen 1 week na ontdekking en uiterlijk binnen 4 weken, na de dag van de bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij LOT of Happiness te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LOT of Happiness in staat is adequaat te reageren.
- 7.2. LOT of Happiness dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is en indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal LOT of Happiness te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten.

Artikel 8 – ontbinding, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

- 8.1. LOT of Happiness heeft ten alle tijden het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidsweg gegeven bepaling. LOT of Happiness heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.
- 8.2. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is LOT of Happiness gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft LOT of Happiness recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan LOT of Happiness zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

- 8.4. LOT of Happiness is bevoegd de nakomingen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst LOT of Happiness ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.
- 8.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van LOT of Happiness op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien LOT of Happiness de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.6. LOT of Happiness behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 8.7. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door LOT of Happiness overeengekomen servicekosten en gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

Artikel 9 – aansprakelijkheid en schade

- 9.1. LOT of Happiness zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan LOT of Happiness onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is LOT of Happiness voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van LOT of Happiness die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is LOT of Happiness slechts voor directe schade aansprakelijk en tot maximaal het overeengekomen honorarium. LOT of Happiness is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van handelen of nalaten van de rechtstreeks door Opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s).
- 9.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan;
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LOT of Happiness aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze

niet aan LOT of Happiness toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 9.3. LOT of Happiness is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door LOT of Happiness gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.
- 9.4. Als LOT of Happiness bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meer derden inschakelt als bedoeld in artikel 4.2 dan is LOT of Happiness nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde(n) wordt gemaakt. Als een derde zijn of haar aansprakelijkheid heeft beperkt dan heeft LOT of Happiness de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- 9.5. LOT of Happiness is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, LOT of Happiness of derden.

Artikel 10 – uitbesteding werk aan derden

- 10.1. De opdrachtgever machtigt LOT of Happiness om de opdracht door een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door LOT of Happiness aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door LOT of Happiness met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).
- 10.2. Producten en/of diensten die niet door LOT of Happiness zelf geleverd kunnen worden, worden betrokken via toeleveranciers, betaling van deze toeleveranciers geschiedt via LOT of Happiness, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.3. LOT of Happiness wordt niet verantwoordelijk geacht voor de daden en of handelingen van zijn toeleveranciers en kan hier nimmer op worden aangesproken.
- 10.4. Mochten er geschillen ontstaan tussen opdrachtgever en toeleverancier, dan zal LOT of

Happiness pogen hiertussen te bemiddelen echter LOT of Happiness kan nooit worden aangesproken voor enige schades, tekortkomingen, afwijking in haar product, het niet leveren van diensten of producten, kosten en/of rentes en over het behaalde resultaat in dit eventuele geschil, dit blijft een zaak tussen opdrachtgever en toeleverancier.

Artikel 11 – rechten

- 11.1. Niets van wat opdrachtgever van LOT of Happiness heeft bekomen mag worden veeleenvoudigd d.m.v. druk, fotokopie, video of op wat voor wijze dan ook. LOT of Happiness behoudt ten alle tijde de rechten.

Artikel 12 – geheimhouding

- 12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, LOT of Happiness gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en LOT of Happiness zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is LOT of Happiness niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van beweerdelijk diens gevolge geleden en te lijden schade.

Artikel 13 – overmacht

- 13.1. LOT of Happiness is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting op grond van de Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 13.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die LOT of Happiness niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval, diefstal, brand, weersinvloeden, verkeersbelemmeringen, stroomstoringen en dergelijke worden gekwalificeerd als overmacht.
- 13.3. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door LOT of Happiness op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de Opdrachtgever niet aan LOT of Happiness bekend is gemaakt,

noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Alsdan wordt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

- 13.4. Voor zover LOT of Happiness ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LOT of Happiness gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan Opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 – toepasselijkheid recht

- 14.1. Op elke overeenkomst tussen LOT of Happiness en de opdrachtgever is Nederlands recht en Internationaal Privaatrecht van toepassing.